

# หลักฐานขั้นตอนการดำเนินการ

## ขั้นตอนการดำเนินการ

๓. ปศุสัตว์จังหวัดสระบุรี ชี้แจงรายละเอียด วัตถุประสงค์และขั้นตอนการดำเนินการดำเนินการ



## ๒. การนำเสนอผลงาน











วิธีการพัฒนา

E-learning

# รายงาน

## เรื่อง ข้าราชการยุค 4.0

ประกอบการรับการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา (IDP)

รอบที่ 2/2562

โดย

นางสาวพิชญา วีระพันธุ์

ตำแหน่งนายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสระบุรี

## ข้าราชการยุค 4.0

หนึ่งในนโยบายของรัฐบาล คือ การขับเคลื่อนนโยบาย Thailand 4.0 เพื่อปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไทยไปสู่ "Value-Based Economy" หรือ "เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยวัตถุรวม" ปัจจัยหนึ่งที่ทุกฝ่ายเห็นชอบเนื่องด้วยมีความสำคัญและส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จของนโยบายดังกล่าว คือ "ความพร้อมของบุคลากร" ซึ่งเปรียบเป็นต้นทางของการพัฒนาในทุกด้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานโดยสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาจากได้อย่างเต็มที่ การเป็น "ข้าราชการยุค 4.0" จะต้องมีมิตรการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีทักษะหลากหลาย (Multi-Skill) เน้นเป้าหมาย(Agenda-Based) ผ่าน 5 มิติการทำงาน คือ

- (1) รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น
- (2) พื้นฐานนโยบายกฎหมายและมาตรฐาน
- (3) นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการทำงาน
- (4) ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผนบริหารจัดการและการแลกเปลี่ยนองค์กร
- (5) ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์

การปฏิรูปประเทศเพื่อไปสู่ การเป็นประเทศไทย 4.0 ถือเป็นภาระหนักดิ้นรัฐบาลและทุกภาคส่วน ต้องให้ความสำคัญ และ "ข้าราชการ" ซึ่งถือเป็นกลุ่มหลักในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ต้องเร่งปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองรวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นให้มี จิตความสามารถและมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ การพัฒนาประเทศ คือ ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ที่ผ่านมา "ภาครัฐของไทย" มักจะถูกมองว่า มีการจัดการภาครัฐที่ไม่เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ในยุคที่มีความทันสมัย ไม่ค่อยดึงดูด ให้ความสำคัญกับ ความตุกติกของกระบวนการราชการมากกว่าผลลัพธ์ที่ออกงาน การทำงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานยังติดขัด ไม่เชื่อมโยงเป็นกระบวนการ การเดียวเดิน การบริหารงานยังติดกับกรอบอำนาจตามกฎหมายเป็นหลัก การประสานความสัมพันธ์กับภาคส่วนอื่นเป็นไปในแบบที่ภาครัฐเป็นผู้นำภาคส่วนอื่น เป็นฝ่ายตาม รูปแบบและวิธีการแก้ไขปัญหาส่วนใหญ่เริ่มต้นจากภาครัฐ เป็นผู้คิด บอก และดำเนินการ ซึ่ง

ในหลายครั้งนี้ได้เป็นปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริงของประชาชนมาพิจารณา การปฏิบัติงานไม่สอดคล้อง และไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม การให้บริการที่ให้กับประชาชน และภาคเอกชนมีจังหวะที่ไม่ตรงกัน ทำให้ขาดเรื่องและทันสมัย แต่เมื่อเปรียบเทียบกับค่าธรรมเนียมที่ต่างประเทศแล้วยังมีความล้าหลังและไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการได้เท่าที่ควร

## ระบบราชการ 4.0 :: การปฏิรูประบบราชการเพื่อรองรับไทยแลนด์ 4.0

เพื่อรองรับนโยบาย ประเทศไทย 4.0 ภาครัฐ หรือ ระบบราชการจะต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ เพื่อพัฒนา (transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นพี่น้องของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ดังนี้

1. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) คือ การทำงานที่ต้องเปิดเผยและโปร่งใสบิดกั๊กไว้ให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วม โดยถ่ายทอดที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองไปให้ภาคส่วนอื่น ดำเนินการแทน จัดโครงสร้างการทำงานเป็นแนวรั้นๆ มากกว่าสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง และเชื่อมโยงการทำงาน รายการบนบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีเอกภาพและสอดรับประสานกัน

2. มิติประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) ทำงานโดยมุ่งไปที่ช่างหน้า (คิดเสมอว่าประชาชน จะได้อะไร) มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาให้ประชาชน ให้บริการเชิงรุก ไม่ต้องรอให้ประชาชนมาขอความช่วยเหลือ จัดบริการ สาธารณูปโภคที่ตรงกับความต้องการของประชาชน

3. มีขีดความสามารถสูงและทันสมัย (Smart & High-Performance Government) การทำงานที่ต้องมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อเตรียมการ ล่วงหน้า นำองค์ความรู้ที่เป็นสหสาขาวิชามาสร้างนวัตกรรมหรือประยุกต์เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงให้ทันเวลา ปรับตัวให้เป็นสีเขียว นักงานที่ทันสมัย มีขีดความสามารถสูง และทำให้เข้ารับการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติงาน

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดว่าปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 จะต้องประกอบด้วยปัจจัยอย่างน้อย 3 ประการ ดังนี้

1. การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration) เป็นการอย่างตื้นๆ ที่ทำงานจาก การประสานงานกัน (Coordination) หรือทำงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (Collaboration) เป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประเทศไทย”
2. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) เป็นการคิดค้นและหาวิธีการ หรือศึกษาเรื่องใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดผลกระทบใหญ่ต่อการตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ โดยใช้ประชาชัąนเข้ามามีส่วนร่วม
3. การปรับเปลี่ยนความเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) เป็นการผสมผสานการหัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผ่านระบบคลาวด์ อุปกรณ์สมาร์ทโฟน และเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์และทุกช่องทางได้อย่างมั่นคง ปลอดภัยและประทับใจ

การพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 นั้น “ข้าราชการไทย” ต้องเป็นกลไกขับเคลื่อนภาครัฐที่สำคัญยิ่ง โดยมีปัจจัยร่วม (4P & 4C) เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ ดังนี้

- เปลี่ยนแปลง (Change) : ถ้าว่าออกจากกรอบความคิดและวิธีการทำงานที่ขาดแบบเดิม พร้อมท้าทายสิ่งใหม่ แก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล
- ประสานการทำงานร่วมกัน (Collaboration) เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกันทั้งภายในหน่วยงาน ระหว่างหน่วยงานของรัฐ ระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชน และระหว่างหน่วยงานรัฐกับประชาชน เพื่อการสร้างคุณค่าร่วมกัน
- ปัญญาสร้างสรรค์ (Creative) โดยรวมกันสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นเดิม และให้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างความประทับใจและมีส่วนร่วมจากประชาชน
- ป้องกันคอร์รัปชัน (Corruption free) รวมสร้างภาราภารกิจที่มีความซื่อสัตย์ ซื่อตรง โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และมีคุณธรรม



# “ ข้าราชการยุค 4.0 ”

๗

นางสาวจิวรรณ ชมพิกุล

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสัตวบาล

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสระแก้ว

# “ ข้าราชการยุค 4.0 ”

นางสาวฉวีวรรณ ชุมพิกุล

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสตวบาล

สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสระแก้ว

## คุณลักษณะสำคัญของข้าราชการยุคไทยแลนด์ ๔.๐

นพมาศ ณัชมาชิต  
นักทรัพยากรบคุกคุกชำนาญการพิเศษ

### บทนำ

#### นโยบายรัฐบาล

จากป้ายก้าวสู่เมืองเรือง รัฐบาลต้องห้าม ที่ญี่ปุ่นสู่ประเทศไทย ๔.๐ : Digital Government the Key Success to Thailand ๔.๐" (เมื่อวันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ณ ตึกสันติไมพรี ห้ามียาบรูบาร กทุ่มเท) ของนายกรัฐมนตรีได้กล่าวไว้ว่า "การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐด้วยเป็นก้าวหนึ่งในการเปลี่ยนแปลงสู่ความมั่นคง มั่นคงและยั่งยืน ประเทศไทยจึงเป็นต้องก้าวไปข้างหน้า และส่วนราชการที่ต้องพยายามเร่งรัดให้ทุกกระบวนการราชการดำเนินการ ไปได้โดยต้องดำเนินถึงความต้องการจากภาคประชาชน แห่งสร้างความเข้าใจในทุกภาคส่วนทุกอย่างที่จะดำเนิน ไปได้เร็วขึ้น การจะขับเคลื่อนรัฐบาลต้องได้ต้องบูรณาการจากสามส่วน คือข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่แผนงาน หรือแผนยุทธศาสตร์และภารกิจหน้าที่ต้องการดำเนินการ ด้านงบประมาณ ต้องดำเนินถึงการกิจหนังสือและ ภารกิจของไปรษณีย์กันตัวอย่าง โดยเริ่มจากงานเด็ก ๆ แต่บ้านกรุงก่อนให้เกิดขึ้นงานใหญ่ เพื่อให้ได้มาตรฐานที่ ดีขึ้นเป็นอย่างมาก ให้ประทับตราสัญญาต่อส่วนราชการให้เป็น "ผู้นำการเปลี่ยนแปลง" น้ำรากบดีจิทัล นำเสนอการท่องเที่ยว ข้าราชการมีหน้าที่ที่จะต้องพัฒนาตนเองเพื่อให้สามารถตอบสนับด้วยความสามารถที่ดีเยี่ยม พร้อมและทันสมัย โดยคำนึงถึงการท่องเที่ยวท่องเที่ยว ครบครันเก่าที่จะต้อง เตรียมพร้อมและก้าวเดินไปต่อไปกัน" ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี เพื่อไปสู่เป้าหมายประเทศไทย ๔.๐ (ที่มา: <https://www.ocsc.go.th/>)

#### แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๘๐)

วิสัยทัศน์ "ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่นคง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตาม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า "มั่นคง มั่นคง ยั่งยืน" ทั้งนี้ วิสัยทัศน์ ที่จะกล่าวจะต้องสนองตอบต่อผลประโยชน์เบื้องต้น ด้วยได้แก่ การมีเอกรัฐ อธิบดีด้วยและบูรณาการ แหล่งเงินทุนจากต่างประเทศ ภารกิจความทุกกรุ๊ปแบบ การอยู่ร่วมกันในชาติอย่างสันติสุขเป็นปีกแผ่น มีความมั่นคงทางทางสังคม ทางการเมืองทางสังคมและภารกิจภารกิจต่างๆ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจทางการค้าต่างประเทศ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ แหล่งอาหาร ความสามารถในการรักษาผลประโยชน์ของชาติภัยได้ทำการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อม ระหว่างประเทศและภารกิจความร่วมกันอย่างสันติ ประสานสอดคล้องกันด้านความมั่นคงในประชาคมอาเซียนและ ประชาคมโลกอย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี โดยที่ความมั่นคงเป็นรากฐานของทั้ง ๓ ประการที่จะทำให้เกิดความ มั่นคงและยั่งยืนได้

ความมั่นคง หมายถึง การมีความมั่นคงปลอดภัยจากการเปลี่ยนแปลงที่ภายในประเทศและ ภายนอก ประเทศไทยในทุกรายดับทั้งระดับประเทศ สังคม ชุมชน ครัวเรือนและบุคคลและมีความมั่นคง ในทุกมิติ ทั้งมิติทางทหาร เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและภารกิจความมั่นคงในประชาคมอาเซียนและ ประชาคมโลกอย่างมีเกียรติและศักดิ์ศรี โดยที่ความมั่นคงเป็นรากฐานของทั้ง ๓ ประการที่จะทำให้เกิดความ มั่นคงและยั่งยืนได้

เบสิคเน็ตจังหวันพวนของสภากฎมืออาชญาต ต่อความบันทึก ห้านาหาร แหล่งน้ำและพลังงาน ความบันดาลในภูมิภาค ประกอบด้วย ความร่วมมือระดับภูมิภาคเพื่อสร้างหลักทางเศรษฐกิจและรักษาความบันทึกร่วมกัน ความชัดแจ้งทางดินแดน เป็นเรื่องสำคัญไม่ใช่แค่เรื่องเด่นของเส้นเขตแดนและอาณาเขตทางประเทศหรือว่ากันและปัญหาข่ายดินฐานของประชากรระหว่างกันและจากประเทศอื่น ที่เข้าสู่ประเทศไทย ความมั่นคงภายในประเทศ มีแนวโน้มที่จะดีขึ้นอยู่ได้มาก ความไม่สงบในเชิงทัศนีย์และคนต้องการได้ ประดิษฐ์ความชัดเจนของคนในชาติ ปัญหาด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและภัยธรรมชาติ ล้วนแต่ล้อรวมและก้าวเมืองไทยไปสู่ประเทศที่มีมาตรฐานสากล

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามัคคีในการแข่งขัน**

หัวใจสำคัญของความสามัคคีในการแข่งขันของประเทศไทย คือ เพิ่มผลิตภาพการผลิต (Productivity) โดยใช้เวลาศาสตร์ เทคโนโลยี วิธีและที่พัฒนา และนวัตกรรมในทุกสาขา ของภาคการผลิต และบริการที่เป็นฐานรายได้เดิมและที่ต้องอุดเป็นฐานรายได้ใหม่ การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจะเกิดขึ้นทั่วไปในด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) และการเพิ่มนักศึกษาอย่าง คุณค่าและบริการจากความติดต่อสัมภาระและนวัตกรรม (Value creation) ผู้ประกอบการไทยจะต้อง “ผลิตได้ขายเป็น” และมีความสามัคคีที่จะ “รู้จักและเข้าใจแนวโน้มตลาด” เพื่อสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคและก้าวเข้าสู่การเป็นผู้นำในคลังดินค้าและบริการที่สำคัญของภูมิภาคและของโลกได้ ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันจึงประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา ภาคการผลิตและบริการ ซึ่งมุ่งเน้นที่การพัฒนาเพิ่มผลิตภาพ กระบวนการผลิตและห่วงโซ่อุปทาน เพื่อก้าวกระโดดไปสู่การเป็นฐานการผลิตและบริการที่ติดต่อในด้านเศรษฐกิจฐานราก โดยยังคงดูแลสุขภาพและสิ่งแวดล้อมที่เป็นพื้นฐานสำคัญและเป็นฐานการผลิตที่สำคัญ อาหาร ทั้งจานและวัสดุเชิงภาพที่อยู่หัวใจ ยกระดับศักยภาพ ภาคอุตสาหกรรม ให้แข่งขันได้บนฐานเทคโนโลยี ทั้งก้าวหน้า พัฒนาความหลากหลาย ศูนย์กลางและสร้างเอกลักษณ์การท่องเที่ยวไทยและพัฒนา ศูนย์กลางบริการที่มีศักยภาพในเชิง ที่สร้างรายได้สูง

### **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน**

การวางรากฐานการพัฒนาทั้งพัฒนาบุคคลเป็นปัจจัยสำคัญในการนำพาประเทศไทยไปสู่การเป็นประเทศที่ดีและเป็นเป้าหมายในอีก ๒๐ ปี ข้างหน้า โดย คนไทยในอนาคต ต้องเป็นบุคคลที่สมบูรณ์ มีความพร้อมทั้ง กาย ใจ สมรรถภาพ สามารถเรียนรู้ ได้ตลอดชีวิต มีทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ ถูกการเป็นคนไทย ที่มีทักษะสูง เป็นนักคิด นักดิจิทัลและผู้ประกอบการบนฐานของความรู้ด้านค้า ความเป็นไทย มีคุณธรรมจริยธรรม มีวินัย ความรับผิดชอบต่อสังคมและมีสุขภาวะที่ดี ซึ่งการบรรลุเป้าหมายดังกล่าวจำเป็นต้องมีแนวทางการพัฒนาเพื่อรับรับเชิงพาณิชย์และเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปโดยต้องมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิตควบคู่กับการปรับปรุงรูปแบบการเรียนรู้ที่สำคัญทั้งในส่วนของการปรับเปลี่ยนค่าใช้จ่ายและวัฒนธรรม เพื่อให้คนมีความตื่นตัว “เรียนรู้” การค่าใช้จ่ายและนิรจิตสำนึกร่วมในการสร้างสังคมที่น่าอยู่และมีการปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉม ในทุกรูปแบบที่ต้องการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ นี้ การออกแบบระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ นี้ การออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครุ การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษาและการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อทั้งผู้เรียน ให้สามารถก้าวข้ามตัวเองได้อย่างต่อเนื่องและมีความตื่นตัว รวมถึง ห้องเรียนสังคมและรักษาความสุขความสามัคคีที่เป็นหลักที่สำคัญของประเทศไทย ที่จะผลักดันการเติบโต บนฐานเทคโนโลยีและนวัตกรรมและภัยธรรมชาติ ล้วนแต่ล้อรวมและก้าวเมืองไทยไปสู่การเป็นศักยภาพในเชิงโลก พร้อมกับการสร้างครอบครัวที่เข้มแข็งอบอุ่น ซึ่งเป็น

การวางแผนการส่งต่อเด็กที่มีคุณภาพสู่การพัฒนาในช่วงอายุต่อไป โดยการส่งเสริมการเกิดที่มีคุณภาพ การสร้างครอบครัวที่เหมาะสมกับคนรุ่นใหม่ การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างครอบครัวอย่างยั่งยืน เป็นเชิง

#### **บุทธศาสตร์ที่ ๔ บุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสบนความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันทางสังคม**

การที่ประเทศไทยจะเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ประเทศไทยจะต้องเป็นประเทศที่ทุกคน มีโอกาส และความเสมอภาคในทุกด้าน หรือการเป็น “สังคมแห่งโอกาส” ที่ไม่มีข้อจำกัด เช่น กิจกรรมทางเศรษฐกิจ หัว พฤษภาคม กระบวนการยุติธรรมและบริการสาธารณะซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นหลักประกันทางสังคมที่ลดความเสี่ยง ของบุคคลที่จะตกหลุมรักความพยายามของตน ให้เฉพาะกุญแจประชากรร้อยละ ๕๐ ที่มีรายได้ต่ำที่สุดและผู้ด้อยโอกาสที่ต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพและโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการต่างๆ กว่า อันจะส่งผลให้ ทุกคนสามารถพัฒนาศักยภาพของตนของและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศภายใต้ศักยภาพสูงสุดที่คนเองมี รวมถึงการสร้างสังคมที่เอื้อต่อการปรับเปลี่ยนสถานะของผู้คนในสังคมผ่านการสร้างสังคมแห่งโอกาส ควบคู่ไป กับการสร้างสมรรถนะทางสังคมสิ่งสำคัญที่จะก่อให้เกิดสังคมแห่งโอกาสสำหรับเป็นต้องมีการปั้นโครงสร้างทาง สังคมเพื่อยกระดับคุณภาพสังคมให้ดี ด้านไปพร้อมกันโดยไม่หักตัว ให้ไว้เรื่องหนึ่ง ประกอบด้วย การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมให้กับคนทุกกลุ่มในสังคม ซึ่งเป็นความจำเป็นขั้นพื้นฐาน ของแพลตฟอร์ม ให้ได้รับการตอบสนอง ให้การมีหลักประกันทางสังคมที่จำเป็นในการดำเนินการที่วิถีอย่างพอเพียง กลุ่มผู้นำรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสได้รับโอกาสในการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งการเข้าถึงบริการสาธารณะของ กลุ่มผู้พิการและมีการขยายหัวใจให้กับคนสามารถเข้าถึงอย่างเป็นธรรมทุกคน สร้างโอกาสที่เป็น ธรรม โดยไม่แบ่งแยกและคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยเฉพาะการสร้างสิ่งแวดล้อม บ้าน หมู่บ้านและชุมชนที่ดี ที่ส่งเสริมความเป็นธรรมในชุมชนของสماชิกในทุกหมู่บ้าน ทุกคนสามารถเข้าถึงและเป็นส่วนหนึ่งของการบ้าน และความสัมพันธ์ทางสังคมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมอย่าง ทั่วถึงและมีการบังคับใช้กฎหมายกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ยังต้องมีการเสริมสร้างพัฒนาทางสังคมที่ เป็นการเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรัฐมนุษย์และเป้าหมายทางสังคมที่ให้มีการใช้แพลตฟอร์มพัฒนาศักยภาพดังกล่าวอย่างเต็ม ประสิทธิภาพ ขณะที่โครงสร้างเชิงสถาบันของรัฐต้องเป็นภารกิจทางและสนับสนุนการมีบทบาทของประชาชัąนและ ชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างศักยภาพให้ชุมชนสามารถเป็นหัวใจในการสร้างความเชื่อมโยง ความสัมพันธ์ทางสังคม รวมถึงสิ่งแวดล้อมความเสมอภาคทางสังคมและ ชุมชน ในการส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศและการมีบทบาทที่สำคัญในสังคม รวมถึงสิ่งแวดล้อมความเสมอภาคทางสังคม ที่ขึ้นพื้นฐานในการดำเนินการที่วิถี สร้างให้ประชาชัานมีภูมิคุ้มกันต่อผลกระทบทางสังคม รวมถึงการสร้างความ เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของสังคม ที่สังคมยอมรับความแตกต่างและเคารพซึ่งกันและกัน มีความไว้เนื้อเชื่อใจ กัน มีค่านิยมร่วมกันและสามารถตอกย้ำให้เกิดเป็นเครือข่ายสังคม โดยการสร้างความเสมอภาคในการเข้าถึง กระบวนการยุติธรรม การสร้างเสริมค่านิยม ความเสมอภาคระหว่างกลุ่มคนในสังคม

#### **บุทธศาสตร์ที่ ๕ บุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ในปัจจุบันประเทศไทยต้องเผชิญกับข้อจำกัดด้านทรัพยากรธรรมชาติที่ถูกใช้ไปอย่างมาก ประวัติเชิงสภาพจึงอยู่ในสภาพที่ร้ายแรงต่อโลกและสิ่งที่กำลังไม่ดี ซึ่งปัจจุบันเหล่านี้ส่งผลต่อต้นทุนการผลิตสิ่งค้าบริการและ อาหารและชีวภาพซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายจากความขัดแย้งจากการนับถือง่าย ที่ส่งผลกระทบต่อ ทรัพยากรที่สำคัญ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกที่มีความผันผวนและคุณภาพผิดปกติที่นำไปสู่การ เกิดความแห้งแล้งมากขึ้นในการที่ผู้คนจะสามารถอยู่ร่วมกันอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมภายใต้การอน**

แนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ความเสี่ยงและความท้าทายจากสภาพแวดล้อมและภัยพิบัติได้นำไปสู่ข้อตกลงในระดับโลกที่สำคัญทั้งในเรื่องการบรรลุจังหวัดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เป้าหมายการลดกําไรเรือนกรุงเทพและการใช้มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมมาเป็นข้อกำหนดที่ส่งผลต่อการซึ่งชั้นทางการค้าในตลาดโลก ดังนั้นยุทธศาสตร์การสร้างความเจริญเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมซึ่งมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การบริโภคที่ยั่งยืนและผลิตภัณฑ์ที่ชี้บ่งถึงการดำเนินการที่สำคัญ ต้องด้วยเรื่องระบบการอนุรักษ์ พื้นที่และสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติ บริหารจัดการรัฐฯ ให้มีประสิทธิภาพโดยการวางแผนระบบบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการให้มีประสิทธิภาพใน ๒๕ ปีต่อเนื่อง ห้องด้านอุปสงค์และอุปทาน เน้นการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการอุทกภัยอย่างบูรณาการ รวมที่จะยกระดับความสามารถในการป้องกันภัยธรรมชาติและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติ ธรรมชาติและปรับตัวไปสู่รูปแบบของการผลิตและการบริโภคที่ปล่อยคาร์บอนต่ำและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยทั้งนี้ การผลิตให้มีประสิทธิภาพและเพิ่มนาเมืองคุณภาพกระบวนการเชิงบวกและมีภาระที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยการจัดการรายรับ สารพิษและของเสียขึ้นตระอ่อนกว่ามีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาและให้เพิ่มงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในทุกภาคเศรษฐกิจที่ผลักดันการปล่อยกําจัดเรือนกรุงฯ โดยมุ่งเน้นการลดสัมารถการรัฐฯ เพื่อเพิ่มฟอร์มและเพิ่มสัดส่วนการให้เพิ่มงานมนุษย์ในภาคการผลิตให้พื้นที่มีประสิทธิภาพ การใช้พลังงานและสิ่งเสื่อม การผลิตและใช้พลังงานสะอาด ทั้งนี้ไทยมีเป้าหมายสำคัญที่ต้องบรรลุ คือ ผลการปล่อยกําจัดเรือนกรุงฯ ให้ได้ร้อยละ ๗๐ - ๘๕ ก加以ในปี ๒๕๖๗ ทั้งนี้ เพื่อวางแผนและสนับสนุนให้ประเทศไทยมีการเดินทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน โดยตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มที่ปรับเปลี่ยนให้ร้อยละ ๔๐ ของพื้นที่ประเทศไทย (๑๐๔ ล้านไร่) และลดการปล่อยกําจัดเรือนกรุงฯ ในภาคเหนือและใต้ฯ

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลย์และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

การที่ประเทศไทยจะบรรลุเป้าหมายอนาคตในระยะยาวที่กำหนดไว้ นั้น การบริหาร ราชการ แผ่นดินจะต้องปรับเปลี่ยนขนาดใหญ่ให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อตอบโจทย์การแก้ปัญหาหลัก ๆ ของประเทศไทยและสนับสนุนการพัฒนาด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ ภาครัฐฯ จะต้องจัดระบบของคุณภาพให้ลักษณะเปิดกว้างเชื่อมโยงกันและกันที่ต้อง (Open and connected government) โดยให้ทั้งที่อยู่ภายใต้รูปแบบ (Full Digital Employment) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ การให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ เอกชนและสามารถดำเนินงานร่วมกับภาคการเมืองบนพื้นฐานของความรับผิดชอบความโปร่งใส ปราศจาก การทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถตรวจสอบได้และมีความเป็นธรรมาภิบาลในการให้บริการสาธารณะ รวมทั้งจะต้องเป็นระบบที่สามารถอุดช่องโหวและทึบสูดให้กับภัยคุกคามที่คุณภาพเชิงพาณิชย์ ความมั่นคงและ แรงบันดาลใจในการที่จะร่วมกันพัฒนาประเทศไปสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์ การปรับสมดุลภาครัฐในแนวทางยุทธศาสตร์ ที่สำคัญประกอบด้วย การวาระระบบบริหารงานภาครัฐแบบบูรณาการเพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่ ยุทธศาสตร์ชาติลงมาจนถึงระดับพื้นที่ การจัดสรรงบประมาณให้มีลักษณะเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ในทุกรัฐทั่วประเทศ มีเป้าหมายร่วมเป็นห่วง รวมทั้งมีระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์ ตามภารกิจและพื้นที่ (ที่มา: <http://www.gesdb.go.th/>)

#### เนื้อหา

จากนโยบายรัฐบาลที่ได้กำหนดกรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มียุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน เป็นความสำคัญในการพัฒนาคน ให้สอดคล้องกับยุคไทยแลนด์ ๔.๐

ประเทศไทย ๔.๐ หรือ Thailand ๔.๐ มีวัสดุพื้นฐานอย่างที่จะเปลี่ยนเศรษฐกิจแบบเดิมไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนไปด้วยนวัตกรรมและน้ำพานำพาประเทศไทยไปสู่ในเศรษฐกิจโลกประเทศไทย ๔.๐ ภายใต้การบริหารประเทศของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรัฐมนตรีรวมส่วนที่ชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศไทยสังทัดนี้แบบที่ว่า มั่นคง มั่นคุ้ม และยั่งยืนและก้าวไกลมาเป็น Thailand ๔.๐ ให้ ก้าวต่อไปใน Thailand ๕.๐, Thailand ๖.๐ และ Thailand ๗.๐ ต่อไปก่อน

ประเทศไทย ๕.๐ ยุคของเกษตรกรรมหมักไทยปลูกข้าว เสื้อผ้า เป็น เสื้อผ้าหมุน ปลูกพืชสร้างที่ดี แล้วนำผลผลิตเพื่อส่งไปขายสร้างรายได้ในการดำเนินธุรกิจ

ประเทศไทย ๖.๐ ยุคของอุตสาหกรรมเนา ในยุคปัจจุบันที่มีราคากลู แต่เริ่มจะมีเครื่องไม้เครื่องมือเข้ามาช่วยผลิต เช่น เครื่องซีฟู้ด เครื่องดื่ม เครื่องประดับ อาราช เครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น ซึ่งในยุคนี้ประเทศไทยเริ่มมีศักยภาพมากขึ้น

ประเทศไทย ๗.๐ ยุคที่เราอยู่ในยุคดังนี้ เป็นยุคอุตสาหกรรมหนัก ผลิตและขายส่งออกเหล็กกล้า รดายนต์ ก้าวกระโดดจากน้ำดีและปูนซีเมนต์ เป็นต้น โดยพัฒนาเทคโนโลยีจากต่างประเทศ เพื่อเน้นการส่งออก เป็นหลัก ในช่วงแรกประเทศไทย ๗.๐ มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แต่ร้าปัจจุบันเดินโตรีเพียงแค่ร้อยละ ๒ - ๓ ต่อปีเท่านั้น ทำให้ประเทศไทยต้องตกอยู่ในภาวะรายได้ปานกลางเป็นเวลากว่า ๒๐ ปี ในขณะที่ทั่วโลก มีการแข่งขันที่สูงขึ้น ดังนั้นประเทศไทยจึงต้องเปลี่ยนสู่ยุคประเทศไทย ๕.๐ ให้เป็นเศรษฐกิจใหม่ (New Engines of Growth) เพื่อให้ประเทศไทยกลับเป็นก้าวสำคัญที่มีรายได้สูงขึ้นนั้นเอง โดยตั้งเป้าหมาย ร่างกายให้เกิดภายใน ๑ - ๕ ปีข้างหน้า

ประเทศไทย ๕.๐ ปัจจุบันประเทศไทยยังต้องอยู่กับโมเดลที่มาหากได้บ่อย ปรับเปลี่ยนให้เป็น ท่านอยู่ได้นาน ก็ต้องเปลี่ยนจากการผลิตสินค้าไปสู่สินค้านวัตกรรมและเปลี่ยนจากการขับเคลื่อน ประเทศไทยด้วยภาระอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม อย่างการนักดูแลต้องเปลี่ยนจากการเกษตรบนดินเดิมไปสู่การเกษตรบนสมัยใหม่ ที่มีการเน้นเรื่องการบริหาร จัดการ ให้การน้ำเหลืองในโลกอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่เรียกว่า Smart Farming โดยเกษตรกรต้องเริ่มร่วมขึ้นและเป็น เกษตรกรที่ผู้ประกอบการเบื้องต้น SME (Small and Medium Enterprise) แบบเดิมไปสู่ Smart Enterprises และ Startup ที่มีศักยภาพสูงและเปลี่ยนจากงานทักษะต่ำไปสู่แรงงานที่มีความรู้ ความ เชี่ยวชาญและทักษะสูงขึ้น ประเทศไทย ๕.๐ ต้องใช้แนวทางพัฒนาประชาธิรัฐการขับเคลื่อน ประเทศไทย ๕.๐ ให้สำเร็จได้ใช้แนวทางพัฒนาประชาธิรัฐ โดยปัจจุบันการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจ ภาคเอกชน การค้า – อุตสาหกรรม การเกษตร ธนาคาร ประชาชน ชุมชน ชั้นนำ สถาบันการศึกษาและสถาบันวิจัยต่าง ๆ ประกอบกับ การร่วมลงทุน SME และ Startup เพื่อขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน นอกเหนือนี้แล้ว ยังต้องมีโครงสร้าง ให้ทราบมากขึ้นและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงมีอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมในทุกพื้นที่ให้มากที่สุด เพื่อให้ สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายไปทุกพื้นที่ในประเทศไทยฯ ไม่มีข้อห้าม (ที่มา: <https://www.ocsc.go.th/>)

## ระบบราชการไทยในปรับตัวไทยและ ๕.๐

ตามที่รัฐบาลได้มีนโยบายในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไทย ไปสู่ความมั่นคง มั่นคุ้ม และยั่งยืน หรือที่รู้จักกันว่า ไทยและ ๕.๐ หรือประเทศไทย ๕.๐ นั้น ระบบราชการ ก็ต้องมีการปรับเปลี่ยนและปฏิรูปเพื่อรองรับและส่งเสริมไทยและ ๕.๐ ด้วยเห็นกัน ซึ่งในช่วงเวลา ของไทยและ ๕.๐ - ๕.๐ ต้นการปฏิรูประบบราชการไทย ๕.๐ - ๕.๐ นั้น มีความสัมพันธ์กันโดยสรุปได้ ดังนี้

ไทยแผนที่ ๑.๐	เน้นการยกย่องและส่งออกเชิงค้า เกษตรเป็นหลัก	ระบบราชการ ๑.๐	การปฏิรูประบบราชการสมัย รัชกาลปัจจุบัน
ไทยแผนที่ ๒.๐	เน้นอุดหนุนการเมืองมาดูความก้าวหน้า ของประเทศและการใช้แรงงานคนเป็นตัวตัด ขาด	ระบบราชการ ๒.๐	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๓๖)
ไทยแผนที่ ๓.๐	เน้นอุดหนุนการรวมหนัก การต่อต้านการคอร์รัฟชัน และการป้องกันยาเสพติดในเชิงทางการเมือง	ระบบราชการ ๓.๐	การปฏิรูประบบราชการ (พ.ศ.๒๕๔๔)
ไทยแผนที่ ๔.๐	เน้นภารกิจรวมความมั่นคงสร้างสรรค์	ระบบราชการ ๔.๐	การปฏิรูประบบราชการเพื่อยกระดับ ไทยและที่ ๔ ให้ดีและเป็นที่ไว้วางใจ

#### ระบบราชการ ๔.๐ : การปฏิรูประบบราชการเพื่อยกระดับไทยแผนที่ ๔.๐

เพื่อยกระดับไทยให้เป็นประเทศที่ดี (Good Country) ให้เป็นประเทศที่ดีต้องมีการบริหารราชการที่ดี ให้เป็นประเทศที่ดีต้องมีการบริหารราชการที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานให้เปลี่ยนไปใหม่เพื่อหลักโภม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือได้ไว้ใจและเป็นที่ที่ของประเทศไทยได้ถูกเชื่อและไว้วางใจ (Credible and Trusted Government) ดังนี้



๑. เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) คือ การทำงานที่องค์กรเปิดเผยและโปร่งใส เปิดกว้างให้กลุ่มหรือภาคส่วนอื่น ๆ เข้ามามีส่วนร่วมโดยอิสระในการกิจกรรมที่ภาครัฐไม่สามารถดำเนินการเองไปได้ภาคส่วนอื่น ดำเนินการแทน จึงโครงสร้างการทำงานเป็นแนวรัฐบาลมากกว่าการบังคับบัญชาในแนวที่และเนื่องจากการทำงานราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีเชิงภาพและหอดูรับประทานกัน

๒. มุ่งเน้นแก่ประชาชน (Citizen-Centric Government) ทำงานโดยมุ่งเน้นไปที่บ้านหลัง (คิดเห็นของประชาชน ช่วยให้อ่าน ช่วยให้เข้าใจ) มุ่งเน้นแก่ประชาชนให้ประชาชนได้รับบริการเชิงรุก ไม่ต้องรอให้ประชาชนมาขอความช่วยเหลือ จัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน

๓. มีข้อมูลและกระบวนการบริหารที่โปร่งใส (Transparent and Accountable Governance) การทำงานที่องค์กรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเพื่อเตรียมการล่วงหน้ามีองค์ความรู้ที่เป็นสหสาขาวิชาสามาธิรัตน์ นวัตกรรมหรือปัจจัยต่างๆ เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงได้ทันเวลา ปรับตัวให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา ไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลลับทำให้เกิดข้อหาข้อกล่าวหาที่ไม่ดีต่อการปฏิบัติงาน

#### ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ ๔.๐

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดว่าปัจจัยที่มีความสำคัญคือความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ ๔.๐ จะต้องประกอบด้วยปัจจัยอย่างน้อย ๓ ประการ ดังนี้

๑. การสานพัจาระระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration) เป็นการยกระดับการทำงานจาก การ ประสานงานร่วมกัน (Coordination) หรือทำงานด้วยกัน (Cooperation) ไปสู่ การร่วมมือกัน (Collaboration) เป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบ “ประชาธิรัฐ”

๒. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) เป็นการคิดค้นและนำร่อง หรือศึกษาเรื่องใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดผลประโยชน์ใหญ่ต่อการตอบสนองความต้องการ ของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ โดยให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วม

๓. การปรับเปลี่ยนวัสดุความเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) เป็นการผสานผลลัพธ์ การจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลฝ่ายระบบคลาวด์ อุปกรณ์สมาร์ทโฟนและเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานร่วมกัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ในทุกเชิง ทุกสถานที่ ทุกเวลา/กรณีและทุกรายการทางการให้อ่านง่ายๆ บนมือถือ ประกอบด้วยประยุกต์ (ที่มา: <https://www.ocsc.go.th/>)

#### บุคลากรภาครัฐยุคไทยแลนด์ ๔.๐

คุณสมบัติของบุคลากรภาครัฐยุคไทยแลนด์ ๔.๐ มีความจำเป็นต้องมีคุณลักษณะในการทำงานอย่าง เป็นระบบประกันด้วย ต้องมีศักยภาพในการทำงาน การทำงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความเพียรเจตั้งใจที่จะร่วมมือทำงาน สร้างสรรค์งานอย่างเป็นทีม มีความสามารถทางเทคโนโลยีการสื่อสารและ มีความคิด วิเคราะห์สร้างสรรค์นวัตกรรมเพิ่มนักคิดเพิ่มให้กับงาน รายละเอียดคือ

๑. ท้องถิ่นหลักธรรมาภิบาลในการทำงาน ได้แก่

๑.๑ การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม

๑.๒ ภาระมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

๑.๓ การยึดถือประยุกต์ของประเทศไทยติดเนื้อกับประยุกต์ส่วนตนและไม่มีประยุกต์

#### ทักษะ

๑.๔ การยึดหัวใจที่สำคัญที่สุดคือ ความโปร่งใส โปร่งใสและถูกกฎหมาย

๑.๕ การให้บริการแก่ประชาชนความรวดเร็ว ฉับไวและไม่เสียเวลา

๑.๖ การให้ข้อมูลเพื่อสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่เป็นข้อเท็จจริง

๑.๗ การมุ่งผลลัพธ์ที่ชัดเจน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้

๑.๘ การยึดมั่นในระบบราชการไทยอันมีพระมหาศรีรัตนราชสุดาฯ ทรงเป็นประมุข

๑.๙ การยึดมั่นในหลักธรรยากริยาเชิงพิธีกรรม

๒. การทำงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้

๒.๑ พึงดำเนินการให้มั่นคงยั่งยืนศักดิ์ศรี บูรณาภรณ์ ภูมิปัญญาที่ด้วยความยึดมั่น ศุภจริต เสียงดีและมี

#### ความรับผิดชอบ

๒.๒ พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นแพะ โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบได้

๒.๓ พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะท้อน รวมเริ่ว นัยอธิบายได้ในตัว โดยยึดประโยชน์

#### ของประชาชนเป็นหลัก

๒.๔ พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างดีที่สุด

๒.๕ พึงพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ ของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

๓. มีความเต็มใจที่จะร่วมมือทำงาน สวัสดิ์งานอย่างเป็นที่มี การทำงานเป็นทีม รู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีม ความสามัคคี ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ช่วยเหลือที่ส่งกันและกัน ภายนอกความคิด ไว้ในสิ่งสรรค์ กล้าแสดงออกและการความเป็นผู้นำ

#### ๔. มีความสามารถทางเทคโนโลยีการสื่อสาร

๔.๑ ทักษะทางภาษา ภาษาที่สำคัญที่สุด คือ ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาทางด้านโลก ประชาชนอาจเขียนจังหวัดมีทักษะทางภาษาอังกฤษขึ้นที่ฐานในระดับเพียงพอที่จะต้องสามารถในโลก ขึ้นเท่านั้นไม่ได้ เช่น ทักษะการอ่าน ทักษะการพูด เป็นต้น นอกจากนี้ อาจจะต้องสามารถใช้ภาษาอังกฤษ ฯ เพิ่มเติม เช่น ภาษาจีน ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้กันมากและมีบทบาทมากขึ้นในเวลาระยะ

๔.๒ ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อต่างๆ เนื่องจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในปัจจุบัน สามารถเชื่อมต่อให้ด้วยคอมพิวเตอร์ที่มีเครื่องโทรศัพท์ โทรทัศน์รวมถึงอุปกรณ์พกพาต่างๆ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ไอแพด และอื่นๆ ประชาชนปัจจุบันจึงต้องมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ทั้งส่วนบุคคลและสำนักงาน ไม่ย่างได้ก็อย่างหนึ่ง เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อสู่โลกอินเทอร์เน็ตได้รวดเร็วและ

๔.๓ ทักษะในการสืบค้น ในโลกอินเทอร์เน็ต มีสารสนเทศต่างๆ จำนวนมากที่ไม่สามารถอ่าน ฟังได้โดยใช้เวลาเพียงชั่วอายุคน ทักษะในการสืบค้นข้อมูลหรือสารสนเทศที่ต้องการทราบเครื่องมือทั่วไป (Search Engine) อาทิ การสืบค้นผ่าน ๗๐๐๗๐๒ ซึ่งเป็นเครื่องที่ทุกคนต้องเรียนรู้ เช่น การสืบค้นโดยการใส่เครื่องหมายคำค้นแต่ละรายการไม่ใช่เครื่องหมายคำพิเศษอย่าง “+” ระหว่างคำค้น มีประโยชน์อย่างไร หรือการสืบค้นคำ ที่ต้องการเฉพาะจากเว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่ง จะต้องพิมพ์คำค้นในลักษณะใด เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้การสืบค้นมีประสิทธิภาพ คือ ให้สารสนเทศที่ต้องการโดยใช้เวลาอย่างสุด

๔.๔ ทักษะในการวิเคราะห์ หลักคือรู้ว่าการสืบค้นเรื่องเท่ากัน นอกจากรายละเอียดอื่นๆ ที่ต้องการใช้สารสนเทศซึ่งจำเป็นต้องมีความรู้ที่ฐานหรือจำเป็นต้องหาความรู้ที่ฐานประกอบ เพื่อตรวจสอบได้รับหนึ่งว่าสิ่งที่สืบค้นมีความถูกต้องน่าเชื่อถือเพียงใด โดยหนทางหนึ่งที่สามารถทำได้ร้าย ก็คือการสืบค้นไปถึงแหล่งอ้างอิง การสืบค้นเรื่องที่เกี่ยวข้อง หรือสืบค้นจากเว็บไซต์ต่างประเทศและบ้านเมืองเพียงเดียว ก็สามารถได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์และแม่นยำมากที่สุด

๔.๕ ทักษะในการจัดเก็บ ในบางครั้งสารสนเทศที่ได้จากอินเทอร์เน็ต ผู้สืบค้นอาจจะไม่สามารถบันทึกไว้ในขอนบบันทึก แต่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศจากแหล่งอื่นมาประกอบด้วย ทักษะในการจัดเก็บข้อมูลซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอีกอย่างหนึ่งที่จะต้องเรียนรู้ เช่น ทักษะการจัดเก็บข้อมูล กระบวนการ การจัดเก็บภาพและเสียง กระบวนการบันทึกที่ทั้งหน้าและอื่นๆ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในงานทางอาชญากรรมที่ต้องการห่อไว้ในขณะที่ออกจากอินเทอร์เน็ตได้

๔.๖ ทักษะในการเชื่อมต่อระหว่างบุคคลอุปกรณ์ มีคุณลักษณะที่มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์ต่างๆ ที่สามารถสร้างข้อมูลดิจิทัลหรือเครื่องเอกสารต่างๆ แต่ไม่ใช้ทักษะในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ เช่น ถ่ายภาพ นามสกุล ไปรู้ว่าจะนำเข้าคอมพิวเตอร์อย่างไร สร้างไฟล์นำเสนอมาแล้ว ไม่ทราบว่าจะพัฒนาไปใช้งานกับอุปกรณ์ อีกประเภทหนึ่งได้อย่างไร รวมถึงการใช้งานข้อมูลต่างๆ เช่น การใช้งานระหว่างค่ายในโครงสร้างที่กับค่าย แยกเป็นส่วนต่างๆ หลักนี้จะเป็นต้องเรียนรู้และฝึกฝนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถส่วนบุคคลและลดภัยпасรุค ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้บันอย่าง

๔.๗ ทักษะในการสังเคราะห์ ทักษะในการสังเคราะห์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างสารสนเทศใหม่เป็นสิ่งสำคัญ ที่จะช่วยให้การใช้อินเทอร์เน็ตมีคุณภาพอัจฉริยะ เช่น ในการนี้

ที่ต้องการเผยแพร่องค์ความรู้ของประเทศไทยและประเทศต่างๆ ให้ได้ถูกต้องตามมาตรฐาน ผู้จัดทำจะต้องทราบว่าจะหาภาพที่ไม่ละเมิดลิขสิทธิ์จากแหล่งใด จะใช้วัสดุร้ายแรงหรือไม่อ่อนไหว จะใส่เพียงประกายบนภาพด้วยโปรแกรมใดไร ซึ่งทั้งหมดเป็นการต้องเคราะห์ถึงที่กราฟิกจะจ่ายกับอยู่ตามแหล่งที่มา ฯ นำมาระบกอุปกรณ์ให้เป็นงานที่น่าสนใจไม่เคยมีมาก่อน

๔.๙ ทักษะในการเผยแพร่ การนำเสนอผลงานฝ่ายนักเรียนเครือข่ายในลักษณะของการเผยแพร่ และเปลี่ยนข้อมูลช่าวสาร ผู้เผยแพร่ต้องเป็นตัวแทนเรียนรู้ทักษะในการนำเสนอข้อมูลช่าวสาร สารสนเทศต่างๆ ออกสู่สาธารณะหรือชุมชนตัวเอง เช่น การใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การใช้อีเมลล์ออนไลน์ต่างๆ การนำเสนอภาพถ่ายไปเผยแพร่กับบริการพิธีต่างๆ การเผยแพร่ที่อุปกรณ์ทางเว็บบอร์ด การเผยแพร่สารสนเทศฝ่ายเรียนบนสื่อโซเชียลมีเดีย เป็นต้น

๔.๑๐ ทักษะในการใช้อีเมลล์ออนไลน์ ปัจจุบันมีเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย เช่น facebook, line, instagram, twitter และอื่นๆ ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องมีทักษะในการอยู่ร่วมกันในสังคมออนไลน์ต่างๆ ต้องถูกต้อง เช่น ทักษะในการนำเสนอข้อมูลที่ไม่มีข้อห้าม ไม่ผิดกฎหมาย ทักษะในการรักษาความสะอาดในการสนทนากับผู้อื่น สิ่งต่างๆ ดังกล่าวจะช่วยให้การใช้อีเมลล์ออนไลน์มีประสิทธิภาพและเกิดผลในเชิงบวกต่อการดำเนินการ

๔.๑๑ ทักษะในการคุ้มครองความปลอดภัยในการติดต่อสื่อสาร วัยรุ่นมักจะเป็นวัยที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ค่อนข้างหลากหลายมากกว่าเดิม ฯ เช่น ให้ข้อมูลส่วนตัวกับคนแปลกหน้าในโลกอินเทอร์เน็ต เช่น ที่อยู่ อีเมลล์ส่วนตัว นอกเหนือไปนี้ ยังขาดความรับผิดชอบในการจัดการสิ่งของตัวเอง เช่น ห้องนอนที่ไม่สะอาด ไม่ผิดกฎหมาย ห้องนอนที่ไม่สุขา ห้องนอนที่ไม่ปลอดภัย ห้องนอนที่ไม่ได้รับการดูแลอย่างดี ฯ ดังกล่าวจะช่วยให้การใช้อีเมลล์ออนไลน์มีประสิทธิภาพและเกิดผลในเชิงบวกต่อการดำเนินการ

#### ๕. มีความคิดสร้างสรรค์ค้นคว้าเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้กับงาน

การคิดประดิษฐ์ค้นคว้าเพิ่ม ฯ เกิดขึ้นกับกระบวนการที่สร้างความหลากหลายและความเจริญ ทั้งยังต้องมีจริยธรรมและคุณธรรมเบื้องตนศูนย์ไปกับการมีความคิดสร้างสรรค์ ด้วยความคิดสร้างสรรค์ (Creative Thinking) เป็นกระบวนการของความคิดที่บิดบังที่มีรูปแบบและลักษณะของความคิดแตกต่างไปจากความคิดเดิม ฯ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จากการคิดสร้างสรรค์นี้จะช่วยให้เราสามารถสร้างสรรค์ก่อให้เกิดประโยชน์สูงและมีการพัฒนาให้ลึกซึ้งไปอีกขั้นโดยผลการได้รู้วิธีการคิดตั้งไปรวมกับความสามารถปลอดภัยให้กับผู้อื่น ฯ ผู้อื่นเช่นเดียวกัน ให้เกิดความเสียหายหรือเกิดทุกข์แต่ไม่ได้

สุรุป

คุณลักษณะสำคัญของข้าราชการยุคไทยแลนด์ ๔.๐

ข้าราชการไทยยุคไทยแลนด์ ๔.๐ ควรมีคุณลักษณะที่จำเป็นต้องมี คือ ต้องมีเหตุการณ์มาปฏิบัติในการทำงาน ทำงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เที่ยวนี้ที่จะร่วมมือกับผู้อื่น สร้างสรรค์งานอย่างเป็นที่นิยม ความสามารถทางเทคโนโลยีการสื่อสารและมีความคิดสร้างสรรค์ค้นคว้าเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้กับงาน

ข้าราชการครุภัณฑ์ ๔.๐ ควรมีทักษะด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพและการเพิ่ม มูลค่า ดังนี้ ทักษะพาราภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาอุตสาหกรรมของโลก ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เชื่อมต่อต่าง ๆ จึงต้องมีความสามารถในการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ด้วยความรวดเร็ว ไม่ย่อเวลา ให้สามารถเชื่อมต่อสู่สือเก็บอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง การสืบค้น ในสือเก็บอินเทอร์เน็ต อาทิ การสืบค้นฝ่าย ๙๐๐๙๐๒ ซึ่งเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องเรียนรู้ เช่น การสืบค้นโดยการใช้เครื่องหมายคำค้นแตกด้วยจ้าจากการโน้ต เครื่องหมายคำค้นอย่างไร การวิเคราะห์ ที่ทันสมัย ผู้ที่ต้องการใช้สารสนเทศซึ่งจำเป็นต้องมีความรู้ที่ฐานห้องเรียน จำเป็นต้องหาความรู้ที่ฐานห้องเรียน เช่น การสืบค้นนี้ความถูกต้องน่าเชื่อถือเพียงใด การจัดเก็บเป็นสิ่งจำเป็นอีกอย่างหนึ่งที่จะต้องเรียนรู้ เช่น ทักษะการจัดเก็บข้อมูล การจัดเก็บภาพและเสียง การจัดเก็บหน้าเว็บไซต์ทั้งหน้าและอื่น ๆ การเขียนต่อระหว่างชั้นอุปกรณ์ จำเป็นต้อง เรียนรู้และฝึกฝนเพื่อเพิ่มภาระความสามารถส่วนบุคคลและสอดคล้องในภาระที่ต้องมีความรู้ที่เข้าใจให้ การใช้เอกสารให้มืออย่าง การสังเคราะห์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างสารสนเทศใหม่เป็นสิ่งสำคัญที่จะเข้าใจให้ การใช้อินเทอร์เน็ตมีคุณภาพอย่างมาก การเผยแพร่ การนำเสนอผลงานผ่านเครือข่ายในลักษณะของการเผยแพร่ และเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การใช้อีเมลออนไลน์ จะต้องมีทักษะในการอธิบายร่วมกันในสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ดังกล่าว เช่น ทักษะในการนำเสนอข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ไม่ลิด落ตุ้น ทักษะในการรักษาภาระทางในการสอนหน้า ทักษะในการแสดงความคิดเห็นในให้เกิดเป็นประกายด้วย การยอมรับความแตกต่างและยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การคุ้มครองความปลอดภัยในการติดต่อสื่อสาร ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตจะต้องมีความตระหนักรู้และระมัดระวังเรื่องความปลอดภัย ในการเข้าใช้งานและ การติดต่อสื่อสาร รวมถึงการมีทักษะในการจัดทำ ความปลอดภัยของข้อมูล

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากข้าราชการครุภัณฑ์ ๔.๐ ที่มีคุณลักษณะที่สำคัญ

ข้าราชการครุภัณฑ์ ๔.๐ ที่มีคุณลักษณะที่สำคัญแล้ว เป็นการเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้กับงานและ หน่วยงานที่ตนปฏิบัติอยู่ ทำให้งานมีมาตรฐาน โปร่งใส หรือให้ตรวจสอบได้ รู้จักการทำงานร่วมกันเป็นทีม ความสามัคคี ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ขยายผลให้เชื่อกันและกัน กระตุ้นความคิดให้เริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก และมีภาวะความเป็นผู้นำ ความสามารถทางเทคโนโลยีการสื่อสาร ทักษะทางภาษา ทางด้านคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์เชื่อมต่อต่าง ๆ การสืบค้น การวิเคราะห์และ การจัดเก็บข้อมูลข่าวสาร ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ชั้นอุปกรณ์ การสังเคราะห์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างสารสนเทศใหม่ ชั้นอุปกรณ์ การนำเสนอผลงานผ่านเครือข่ายใบอีเมลของทางราชการ และเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การคุ้มครองความปลอดภัย ในการติดต่อสื่อสาร ความติดต่อเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรม เพิ่มมูลค่าเพิ่มให้กับงาน

หน่วยงานได้ข้าราชการที่มีคุณลักษณะที่สำคัญ ทำให้งานมีมาตรฐานโปร่งใสตรวจสอบได้ ก้าวทันเทคโนโลยีมีการท่องเที่ยวเป็นระบบ มีการคิดริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมที่จะทำให้การท่องเที่ยวมีความ พล่องถ้า ทันสมัยเพื่อให้เข้ากับยุคไทยยุคต่อไป ๔.๐





#### 4. การปรับเปลี่ยนภาคธุรกิจเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ผู้นำการทุกหนจะต้องเข้ามายื่นเรื่องต่อส่วนราชการในประเทศไทยที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งจะต้องร่วมสร้างระบบดิจิทัลในการศึกษา ตัวอย่างเช่นออกแบบและพัฒนาสถาบันการศึกษา ระบบงาน ระบบการบริการ รูปแบบการดำเนินงานขององค์กร (Service and Work Process Redesign) ให้เป็นระบบที่มีการเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐต่างกันลง ระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน และระหว่างภาครัฐกับประชาชน เพื่อการสร้างความคุ้มค่าร่วมกันระหว่างทุกภาคส่วน (Co-Creation) และเพื่อการพัฒนาภารกิจที่มีมูลค่าสูงที่สุด (High Value Jobs)

ในการทำงาน จึงต้องรู้ เรื่อง “ใช้และสามารถใช้เทคโนโลยีที่ดีที่สุดอย่างเหมาะสม ต้องติดตามทิศทางและแนวโน้มของเทคโนโลยี พร้อมรับและปรับตัวให้เข้ากันกับการเปลี่ยนแปลง พัฒนารูปแบบ วิธีคิด และวิธีการทำงานให้สอดคล้อง ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี สารสนเทศ และเทคโนโลยีอัจฉริยะ (Smart Technology) ได้อย่างปลอดภัยและถูกต้อง ไม่ขัดแย้งกับมาตรฐานและประเพณีของชาติและประเทศ

**โดยสรุป** เพื่อให้ภาครัฐปรับตัวให้ทันเทคโนโลยีและตอบสนองความคาดหวังของทุกภาคส่วนในการท้าทายไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 โดยการปรับเปลี่ยนการทำงานหลากหลายเดิม ๆ ที่คุ้นเคย คือฝ่ายเดียว ห้ามขายเดียว มาท่องเที่ยวเดียว ไม่ใช่ในไทยอย่างเดียว พร้อมรับและปรับตัวให้เข้ากันกับภารกิจที่ซ่อนใจ สร้างหัวนนนิตรการทำงานกับภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกันในรูปแบบประเทศไทย สร้างสรรค์นวัตกรรมและน้ำหนักในไทยที่ดีที่สุดมาใช้เพื่อสร้างให้เกิดรัฐบาลแบบเปิดที่มีการสร้างคุณค่าร่วมกับวงกว้างทุกภาคส่วน อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลที่มีคุณธรรม โปร่งใส เป็นที่เชื่อมั่น ครบทุกด้านของประชาชนและสังคม โลก

“ชั้นของการไทย” ในฐานะกลไกขับเคลื่อนภาครัฐที่สำคัญ ต้อง **เปลี่ยนแปลง (Change)** โดยต้องก้าวออกจากกรอบความคิดและวิธีการทำงานเดิมๆ พร้อมท้าทายตัวเอง แก้ไขปัญหาอย่างมีเหตุผล ต้องสามารถ **ประสานการทำงานร่วมกัน (Collaboration)** เพื่อไปสู่เป้าหมายเดียวกันทั้งภายในหน่วยงานเดียวกัน ระหว่างหน่วยงานของรัฐ ระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชน และระหว่างหน่วยงานรัฐกับประชาชน เพื่อการสร้างคุณค่าร่วมกัน ต้องมี **ปัญญาสร้างสรรค์ (Creative)** โดยร่วมกันสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นเลิศ (Creative) และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ให้เข้ากับประเทศไทย ไม่ขัดแย้งกับความประทับใจและการมีส่วนร่วมของประชาชน และที่สำคัญ ต้อง จะต้องร่วมสร้างภาครัฐที่ **ปลอดคอร์รัปชัน** มีความโปร่งใส ซึ่งควร โปร่งใส ไม่ลือกบัญชี และมีคุณธรรม (Corruption free)



สำนักงาน ก.พ.

47/111 ถนนพิราบันนท์ ถ.นาคนิยม แขวงหนองบอน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 11000

โทร. (+66) 0 2547 1785 โทรสาร (+66) 0 2547 1752

เว็บไซต์ <http://www.ocsc.go.th>

# ข้าราชการไทย

## กับการขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0

“ต้องปรับเปลี่ยนจากการทำงานรูปแบบเดิมๆ ที่คุ้นเคย มาทำงานแบบประสานความร่วมมือ ไม่แบ่งแยกว่าเป็นหน้าที่ใคร สร้างพันธมิตรการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ สร้างสรรค์นวัตกรรม และนำเทคโนโลยีมาใช้ เพื่อนำไปสู่การรัฐที่มีความโปร่งใส เป็นที่เชื่อมั่น ครั้งชาของทุกภาคส่วน”



### 4P & 4C



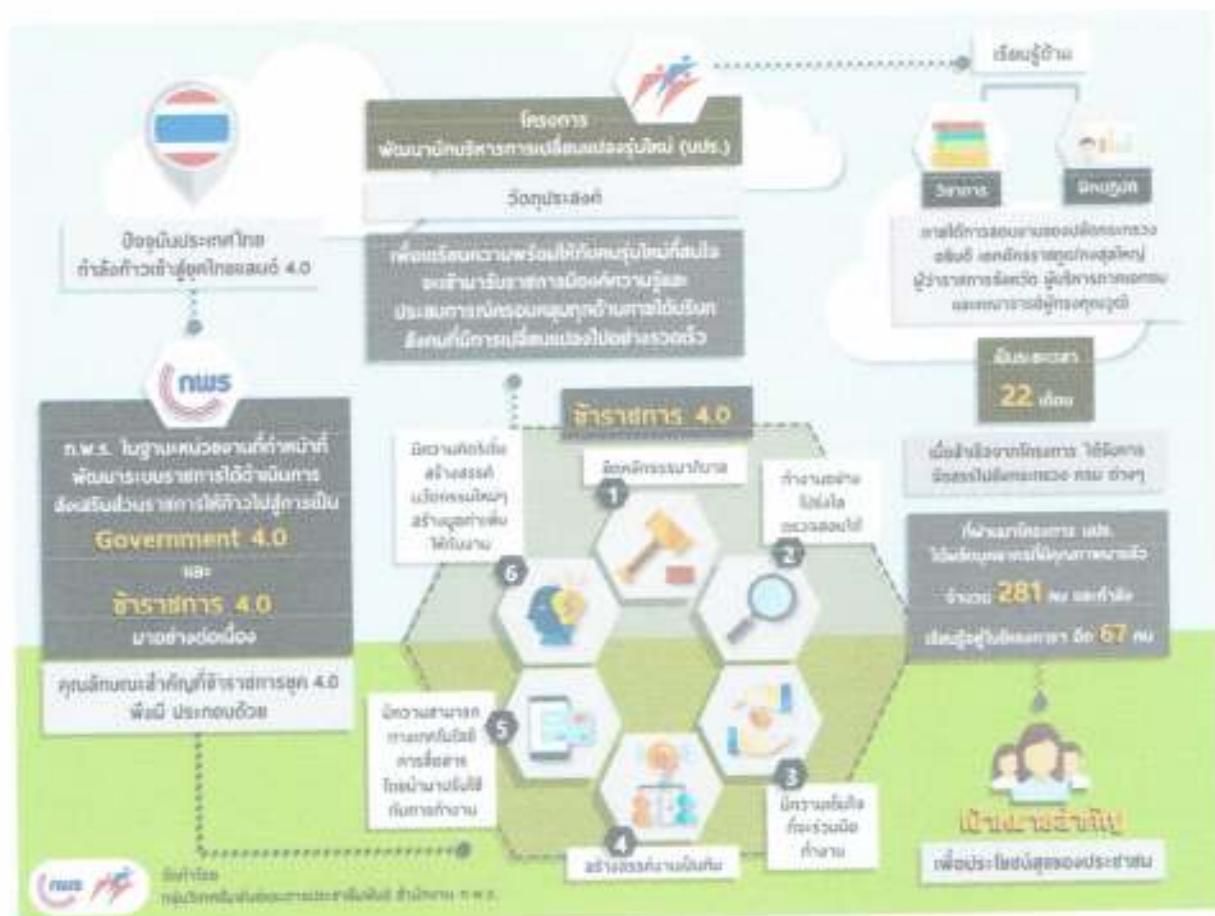
“ข้าราชการต้อง.....  
กล้าเปลี่ยนแปลง

ไม่ติดกรอบเดิม สามารถ  
ประสานการทำงานร่วมกัน  
มีปัญญาสร้างสรรค์  
และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี  
และร่วมกับสร้างภาคราชการ  
ที่ปลดปล่อยรัฐปั้น ซื่อตรง  
โปร่งใส มีคุณธรรม”



<http://www.ocsc.go.th/thailand-4.0>





## ขั้นตอนการ 4.0

### 1. ฝึกหัดและเรียนรู้

- ฝึกหัดให้ได้ใจในการทำงาน
- การใช้เครื่องมือที่จำเป็นในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน เป็นต้น
- การใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับผู้อื่น
- การเขียนโปรแกรมด้วยภาษาที่ใช้ในการทำงาน เช่น Python, Java, C++ เป็นต้น

### 2. ฝึกหัดและเรียนรู้

- การฝึกหัดด้วยตนเองและร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ
- อบรมเชิงปฏิบัติการโดยผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ
- ศึกษาดูงานที่มีความสำเร็จในด้านต่างๆ เช่น บริษัทเทคโนโลยีต่างๆ
- ให้โอกาสลองใช้งานจริงๆ ที่ต้องใช้ความคิดและทักษะในการทำงาน

### 3. ฝึกหัดและเรียนรู้

- ฝึกหัดด้วยตนเอง ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม
- ฝึกหัดด้วยตนเอง ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม
- ฝึกหัดด้วยตนเอง ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม
- ฝึกหัดด้วยตนเอง ไม่ว่าจะด้วยวิธีใดก็ตาม

## แนวทางในการขับเคลื่อนงานด้านปศุสัตว์เพื่อประเทศไทย 4.0





